



Programmübersicht 2012



- /// Tagungen
- /// Seminare
- /// Kongresse
- /// Lehrgänge

Kongresse, Tagungen und Seminare 2012

Januar 2012

-  **Durch Marktforschung und Kundenzufriedenheit zu mehr Kunden**
 18./19. Januar 2012 in Münster
in Kooperation mit der beka GmbH

-  **5. BME-VDV-Forum Schienengüterverkehr: Einbindung der Bahn in flexible Logistikkonzepte**
 24./25. Januar 2012 in Neuss
in Kooperation mit dem BME Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik e.V.

-  **Mit neuen Medien und Netzwerken zu informierten und zufriedenen Kunden: Social-Media Workshop**
 24./25. Januar 2012 in Köln
in Kooperation mit der beka GmbH

-  **ÖPNV für Quereinsteiger**
 25. – 27. Januar 2012 in Bochum
in Kooperation mit der beka GmbH

-  **Lehrfahrer und Lehrfahrerin – kein Beruf, sondern eine Berufung!**
 31. Januar – 2. Februar 2012 in Hamburg
in Kooperation mit der Hamburger Hochbahn AG

Februar 2012

-  **Grundlagen Eisenbahnverkehr**
 6. – 10. Februar 2012 in Köln
in Kooperation mit dem VDEF – Verband Deutscher Eisenbahnfachschulen e.V.

-  **5. Fachtagung: Elektrische Energieanlagen von Gleichstrom-Nahverkehrsbahnen**
 9./10. Februar 2012 in Dresden
in Kooperation mit der beka GmbH

-  **Elektrobusse – Trends, Technik und Märkte der Zukunft**
 13./14. Februar 2012 in Berlin

-  **Rechtswissen für Betriebsleiter/-innen BOKraft/BOStrab unter besonderer Berücksichtigung des Haftungsrechts**
 27./28. Februar 2012 in Heidelberg

-  **Logistik- und Transportdienstleistungen erfolgreich verkaufen – Grundlagenseminar**
 29. Februar/1. März 2012 in Eschborn
in Kooperation mit dem SLV Speditions- und Logistikverband Hessen/Rheinland-Pfalz e.V.

März 2012

-  **Ergebnisorientierte Fahrausweisprüfung**
 5./6. März 2012 in Dresden
in Kooperation mit der ÖPNV-Akademie GmbH

-  **Disponent/-in im Eisenbahnverkehr – kompetent und erfolgreich handeln**
 Block 1: 6. – 8. März 2012 in Mannheim
 Block 2: 17. – 18. April 2012 in Mannheim
 Block 3: 23. – 25. Mai 2012 in Mannheim
in Kooperation mit der MEV Eisenbahn-Verkehrsgesellschaft mbH

-  **Bundeseinheitliche Prüfungen zur Fachkraft im Fahrbetrieb ab Sommer 2012 – Was kommt auf Auszubildende und Ausbildungsbetriebe zu? – Regionale Informationstage für Ausbildungsverantwortliche**
 12. März 2012 in Hannover
 13. März 2012 in Dresden
 14. März 2012 in Nürnberg
 15. März 2012 in Bochum
in Kooperation mit dem Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e.V. (VDV)

-  **Kommunikation mit mobilitätseingeschränkten Fahrgästen**
 20./21. März 2012 in Hannover
in Kooperation mit der beka GmbH

-  **Erfolgreicher Verkauf von Leistungen im nationalen und internationalen Schienengüterverkehr – Aufbau-seminar**
 21./22. März 2012 vorauss. in Köln

-  **Wer bin ich und wie verkaufe ich mich?**
 **Persönlichkeit und Kompetenzen weiterentwickeln**
 26./27. März 2012 vorauss. in Hannover

-  **„Burnout“-Prävention – individuell und betrieblich sinnvoll gegensteuern**
 **Geschäftsführer/-innen, Betriebsleiter/-innen und Führungskräfte**
 26./27. März 2012 vorauss. in Köln

-  **Fahrlehrer-Weiterbildung für Straßen-/Stadt- und U-Bahn**
 28./29. März 2012 in Leipzig
in Kooperation mit der LAB Leipziger Aus- und Weiterbildungsbetriebe GmbH

-  **Medienkompetenz – Grundlagenseminar für Vorstände, Geschäftsführer/-innen, Betriebsleiter/-innen und Führungskräfte**
 **Geschäftsführer/-innen, Betriebsleiter/-innen und Führungskräfte**
 28./29. März 2012 vorauss. in Frankfurt

April 2012

-  **((e)Ticket Deutschland einführen und wirtschaftlich nutzen. Regionale Einstiegsseminare**
 16. April 2012 in Mannheim
in Kooperation mit der VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG

-  **Fahrlehrerweiterbildung nach § 33a FahrIG (Omnibus)**
 23. – 25. April 2012 in Leipzig
in Kooperation mit der LAB Leipziger Aus- und Weiterbildungsbetriebe GmbH

-  **Betreuung von Mitarbeiter/-innen nach „Extremerlebnissen“ – eine Qualifizierung für interne Erstbetreuer**
 **Ein Thema für jedes Unternehmen**
 24. April 2012 in Köln

-  **Umgang mit Suchtmittelkonsum – richtig handeln, aber wie?**
 **Ein Thema für jedes Unternehmen**
 25. April 2012 in Köln

Mai 2012

-  **Gesundheitsmanagement im Verkehrsunternehmen**
 **Aktiver Vertrieb im ÖPNV - Praxisseminar**
 3./4. Mai 2012 in Schwerin
in Kooperation mit der beka GmbH

-  **2. Treffpunkt Betriebsleiter/-innen**
 **Zielgruppenorientierte Personalgewinnung in der Verkehrsbranche. Regionale Workshops mit Good-Practice-Beispielen, Handlungsanleitungen und Erfahrungsaustausch**
 8./9. Mai 2012 in Hamburg
in Kooperation mit der beka GmbH

-  **Fahrlehrerweiterbildung nach § 33a FahrIG (Omnibus)**
 22. – 24. Mai 2012 in Baden-Baden
in Kooperation mit der beka GmbH

Kongresse, Tagungen und Seminare 2012

Juni 2012

-  **Dienstplangestaltung zwischen betrieblichen Anforderungen und Beschäftigteninteressen – was alles geht! Ein Intensiv-Workshop für Dienstplangestalter**
 4./5. Juni 2012, vorauss. in Bremen

-  **Beschwerdemanagement: Reklamationen als Chance nutzen**
 14./15. Juni 2012 voraus. In Köln

-  **Dienstleistungsqualität bei Bus & Bahn**
 18./19. Juni 2012 in Köln
in Kooperation mit der ÖPNV-Akademie GmbH

-  **((e)Ticket Deutschland einführen und wirtschaftlich nutzen. Regionale Einstiegsseminare**
 20. Juni 2012 voraus. in Köln
in Kooperation mit der VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG

-  **Kundenrechte im Licht der neuen deutschen und europäischen Rechtslage**
 25./26. Juni 2012 in Köln
in Kooperation mit der beka GmbH

-  **ProVes-Ergebnistagung – Fahrplan zur Professionalisierung in Verkehrsunternehmen**
 26./27. Juni 2012 in Köln

September 2012

-  **1. Landshuter Omnibustage**
 10./11. September 2012 in Landshut
in Kooperation mit dem LAC – Landshut Automotive Competence Center

-  **Krisen- und Notfallmanagement im ÖPNV**
 13./14. September 2012 voraus. in Hamburg

-  **Neue Medien und soziale Netzwerke beim Personalmarketing erfolgreich nutzen – ein erfahrungsorientierter Streifzug durch Branchen und Länder**
 17./18. September 2012 in Essen


-  **Fahrlehrer-Weiterbildung für Straßen-/Stadt- und U-Bahn**
 24./25. September 2012 in Leipzig
in Kooperation mit der LAB Leipziger Aus- und Weiterbildungsbetriebe GmbH


Oktober 2012


-  **Rechtswissen für Betriebsleiter/-innen BOKraft/BOStrab unter besonderer Berücksichtigung des Haftungsrechts**
 1./2. Oktober 2012 in Köln


-  **Logistik- und Transportdienstleistungen erfolgreich verkaufen – Grundlagenseminar**
 4./5. Oktober 2012 in Köln
in Kooperation mit der SLV Speditions- und Logistikverband Hessen/Rheinland-Pfalz e.V.


-  **Wer fördert was und wen? Eine wegweisende Informationsveranstaltung zu den öffentlichen Fördertöpfen in Deutschland und Europa**
 9. Oktober 2012 in Düsseldorf


-  **6. VDV-Personal- und Unternehmensbörse**
 10./11. Oktober 2012 in Kassel
in Kooperation mit der Kasseler Verkehrs-Gesellschaft AG und der Universität Kassel


-  **10. Jahrestagung zum EU-Kraftfahrer**
 15./16. Oktober 2012 in Mannheim

-  **Disponent/-in im Eisenbahnverkehr – kompetent und erfolgreich handeln**
 Block 1: 17. – 19. Oktober 2012 in Köln
 Block 2: 6./7. November 2012 in Köln
 Block 3: 11. – 13. Dezember 2012 in Köln
in Kooperation mit der MEV Eisenbahn-Verkehrsgesellschaft mbH

-  **Medienkompetenz – Grundlagenseminar für Vorstände, Geschäftsführer/-innen, Betriebsleiter/-innen und Führungskräfte**
 23./24. Oktober 2012 in München

-  **Medienkompetenz Aufbauseminar für Vorstände, Geschäftsführer/-innen, Betriebsleiter/-innen und Führungskräfte**
 25. Oktober 2012 in München

-  **7. Internationaler VDV-Eisenbahnkongress: „Zukunftsperspektiven im Ost-West-Verkehr unter besonderer Berücksichtigung der Bahnkonzepte zwischen Europa, der GUS und Asien“**
 25./26. Oktober 2012 in Berlin

-  **Neue Tendenzen in der Betriebshof- und Werkstattentwicklung**
 29./30. Oktober 2012 in Köln

November 2012

-  **3. VDV-Konferenz für Ausbilderinnen und Ausbilder**
 13./14. November 2012 in Hamburg


-  **2. „Treffpunkt“ Verkehrsmeister/-innen 2012**
 20./21. November 2012 voraus. in Köln

-  **10. Betriebsleiter-Forum**
 22./23. November 2012 in Mainz
in Kooperation mit der ÖPNV-Akademie GmbH



-  **Frauenbeschäftigung und Frauenkarrieren in Verkehrsunternehmen**
 26./27. November 2012 in Bielefeld

-  **Erfolgreicher Verkauf von Leistungen im nationalen und internationalen Schienengüterverkehr - Aufbauseminar**
 28./29. November 2012 voraus. in Köln


Dezember 2012


-  **„Störgröße Mensch“ – Motive und Motivationen von Beschäftigten und Führungskräften in der betrieblichen Arbeitswelt. Ein Workshop mit Erfolgsgarantie**
 3./4. Dezember 2012 in Münster


Was Sie sonst noch alles in 2012 erwartet:


-  Die Liberalisierung des Fernbuslinienmarktes in Deutschland
-  Bochumer Gespräche, Berliner Foren, Hannoveraner Runden
-  Sicherheit im Eisenbahnbetrieb
-  Unternehmenswerte – ein finanz- und personalstrategisches Seminar
-  Von Mitarbeiterwerten und -schätzen
-  ÖPNV-Infrastruktur: Planung, Bau, Management
-  Novellierung PBefG/Verordnung 1370
-  Verkehrsmeister-Workshop (in Kooperation mit der beka GmbH)


Lehrgänge 2012


-  **Betriebsleiter BOKraft**
 Lehrgangsbeginn 22. – 24. März 2012 in Hamburg
 in Kooperation mit der VBG – Branche ÖPNV/Bahnen
 in Kooperation mit dem BiZEV Bildungszentrum für Verkehrsbetriebe GmbH
 in Kooperation mit der DVB Dresdner Verkehrsbetriebe AG
 in Kooperation mit der ÖPNV-Akademie GmbH


-  **Betriebsleiter BOStrab**
 Frühjahr und Herbst 2012 (Genauere Termine auf Anfrage)
 in Kooperation mit der beka GmbH
 in Kooperation mit der DVB Dresdner Verkehrsbetriebe AG

-  **Verkehrsmeister/-in (VDV) Lehrgang 1**
 Lehrgangsbeginn 7. – 10. März 2012 in Hamburg
 in Kooperation mit der ÖPNV-Akademie GmbH





-  **Verkehrsmeister/-in (VDV) Lehrgang 2**
 Lehrgangsbeginn 18. – 21. April 2012 in Hamburg
 in Kooperation mit der ÖPNV-Akademie GmbH

-  **Verkehrsmeister/-in (VDV) Lehrgang 3 – Optional**
 Lehrgangsbeginn 12. – 15. September 2012 in Hamburg
 in Kooperation mit der ÖPNV-Akademie GmbH

-  **Führungsnachwuchs**
 Lehrgangsbeginn 3. – 5. Mai 2012 in Bonn
 in Kooperation mit der SFN Stiftung Führungsnachwuchs

-  **ÖPNV-Controller/-in**
 Lehrgangsbeginn 15. – 17. März 2012 in Nürnberg
 in Kooperation mit der ÖPNV-Akademie GmbH

Auf welche Qualifizierungen Sie sich in 2012 sonst noch freuen können:

-  Unternehmensmanagement
-  Führungswissen aktuell
-  Train the Trainer
-  Grund-Qualifizierung Ausbilder BOStrab



Unsere Veranstaltungen sind nach drei Sektoren gegliedert, die sich durch verschiedene Symbole unterscheiden:

 ÖPNV

 Eisenbahn

 Fachübergreifend

Das komplette Programm mit ausführlichen Beschreibungen finden Sie auf www.vdv-akademie.de

Geschäftsführung der VDV-Akademie:

Kamekestraße 37–39
 D-50672 Köln
 Telefon: +49 (0) 2 21 - 5 79 79 173
 Fax: +49 (0) 2 21 - 5 79 79 81 73
 E-Mail: akademie@vdv.de

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!
 Ihre VDV-Akademie