



# Verkehrsmeister/in

(Führungskraft im Fahrdienst - Fachmann/-frau im Betriebsdienst)

Berufliche Qualifizierung mit Zertifikat  
der VDV-Akademie

'10

 **Akademie**  
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen Akademie  
in Kooperation mit

  
**ÖPNV Akademie GmbH**  
Institut für Personennahverkehr

# Verkehrsmeister/in

(Führungskraft im Fahrdienst - Fachmann/-frau im Betriebsdienst)

## Verkehrsmeister/innen

Die berufliche Weiterbildung zum/zur Verkehrsmeister/in unterstützt Beschäftigte dabei, sich schrittweise aus ihrem bisherigen Arbeitsumfeld im Fahrdienst herauszulösen und auf das Tätigkeitsfeld Verkehrsmeister/in vorzubereiten. Ziel der Ausbildung ist es, diese Beschäftigten in die Lage zu versetzen, Führungs-, Aufsichts- und Koordinierungsaufgaben im betrieblichen Innen- und Außendienst von Verkehrsunternehmen wahrzunehmen und damit zur Qualitätssicherung im regionalen Verkehrsmarkt beizutragen. Hierbei steht die Vermittlung von Kenntnissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten im Vordergrund, die dazu beitragen, steigende Anforderungen an die Mobilitätsdienstleistung ÖPNV umzusetzen.

Die Ausbildung wird von der VDV-Akademie GmbH in Zusammenarbeit mit der ÖPNV-Akademie GmbH durchgeführt.

## Zielgruppe und Voraussetzungen

Die Ausbildung richtet sich an Beschäftigte aus Verkehrsunternehmen, die

- einen anerkannten kaufmännischen, gewerblich-technischen oder verkehrsspezifischen Ausbildungsberuf absolviert haben,
- eine mehrjährige Tätigkeit im Betriebsbereich eines Personenverkehrsunternehmens vorweisen können,
- in beruflichen Stresssituationen belastbar sind,
- eine hohe persönliche Zuverlässigkeit, Engagement und Kommunikationskompetenz besitzen.

Mit der Anmeldung eines/r Beschäftigten zum Lehrgang weist das Verkehrsunternehmen nach, dass diese Voraussetzungen erfüllt sind.

## Ausbildungsinhalte und Durchführung

Die Ausbildung umfasst insgesamt zwölf Seminartage, aufgeteilt in drei Lehrgangsböcke sowie einen abschließenden Prüfungstag:

- **Block I (4 Tage):**  
Berufsbild Verkehrsmeister/Markt, Wettbewerb, Positionen der Aufgabenträger/ÖPNV als Systemprodukt

- **Block II (4 Tage):**  
Grundlagen der Kommunikation/Führen und Führungsinstrumente/Konfliktmanagement
- **Block III (4 Tage):**  
Rechtsgrundlagen für den Aufsichtsdienst/Qualitätsmanagement/Managementwissen für Verkehrsmeister: „Zahlenverkehr und mehr – Das Unternehmensplanspiel für den Nahverkehr“
- **Prüfung:**
  - Gruppenpräsentation
  - Mündliche Prüfung (90 Minuten)

Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer/innen das Zertifikat „Verkehrsmeister/in VDV“.

Der Besuch von einzelnen Lehrgangsböcken ohne Abschlussprüfung ist möglich. Dafür werden separate Bescheinigungen ausgestellt.

## Methodisches Konzept

Die Ausbildung wird nach folgenden Prinzipien durchgeführt:

- mehrwöchige Arbeitsphasen zwischen den einzelnen Modulen,
- Lehrbücher und umfangreiche Lehrunterlagen,
- Einsatz moderner Moderations- und Lerntechniken,
- Gruppenarbeiten,
- Bezug zur Praxis.

## Referentinnen und Referenten

Die Referentinnen und Referenten des Lehrgangs Verkehrsmeister/in (VDV) sind langjährig als Betriebsleiter, Personalentwickler und Ausbilder in Unternehmen des ÖPNV tätig und anerkannt:

- Dipl.-Ing. Wolfgang Marahrens, Hamburger Hochbahn AG
- Werner Gut, SSB Stuttgarter Straßenbahnen AG
- Dipl. Psychologin Ursula Reimering, Kölner Verkehrs-Betriebe AG
- Angelo Caragiuli, BIZEV-Bildungszentrum für Verkehrsbetriebe GmbH
- Dipl. Pol. Michael Weber-Wernz, VDV-Akademie

# Verkehrsmeister/in

(Führungskraft im Fahrdienst - Fachmann/-frau im Betriebsdienst)

## Termine

Block I: 21. bis 24. April 2010 in Hamburg

Block II: 16. bis 19. Juni 2010 in Stuttgart

Block III: 06. bis 09. Oktober 2010 in Köln

Prüfung: 20. November 2010 in Köln

## Lehrgangsgebühren

Die Gebühren für den Besuch der drei Lehrgangsböcke betragen 2.600,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. je Teilnehmer/in. In den Lehrgangsgebühren sind enthalten:

- Teilnahmegebühr
- Prüfungsgebühr
- Abschlusszertifikat
- Lehrbücher und umfangreiches Lehrmaterial
- ein Abendessen je Lehrgangsblock sowie
- betriebliche Rahmenprogramme.

Die Gesamtpauschale für die Verpflegung der Teilnehmer/innen während des Lehrgangs sowie der Prüfung beträgt 650,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Der Besuch eines einzelnen Lehrgangsblocks kostet 1.100,00 € je Teilnehmer/in zzgl. gesetzl. MwSt. (plus anteilige Verpflegungspauschale).

Teilnehmer/innen aus Mitgliedsunternehmen der VDV-Akademie erhalten jeweils 20 % Rabatt auf die Lehrgangsgebühren\*. Außerdem können die Teilnehmer/innen Bildungsgutscheine ihres Unternehmens in Anrechnung bringen.

(\*exklusive der Verpflegungspauschalen in Höhe von 650,00 €)

## Anmeldung

Zur Anmeldung nutzen Sie bitte den Vordruck auf der Rückseite. Sie erhalten dann eine Anmeldebestätigung. Drei Wochen vor jedem Lehrgangsblock werden Ihnen Organisationshinweise und Anfahrtsbeschreibungen zugesandt.

**Mindestteilnehmerzahl: 10**

**Höchstteilnehmerzahl: 18**

## Tagungsorte

Die Lehrgangsböcke werden in Ausbildungstätten von Verkehrsunternehmen bzw. Hotels durchgeführt. In den Hotels bestehen Übernachtungsmöglichkeiten für die Teilnehmer/innen. Bitte vermerken Sie auf dem Anmeldeformular, ob Sie eine Zimmerreservierung wünschen. Hotelübernachtungen sind von den Teilnehmer/innen selbst zu zahlen.

Jeder Lehrgangsblock wird von einem Rahmenprogramm abgerundet, das ein gemeinsames Abendessen mit der VDV-Akademie und Betriebsbesichtigungen enthält.

## Noch Fragen?

Als Ansprechpartner für Ihre Fragen zur Organisation steht Ihnen Frau Sarah Danne, VDV-Akademie GmbH, gerne zur Verfügung.

Telefon: (02 21) 57 97 91 03

E-Mail: danne@vdv.de

Für inhaltliche Fragen wenden Sie sich bitte an Herrn Weber-Wernz, VDV-Akademie GmbH.

Telefon: (02 21) 57 97 91 71

### Kompetente Partner garantieren eine hohe Qualität

**Die VDV-Akademie GmbH** ist die Bildungseinrichtung der Verkehrsbranche unter dem Dach des Verbandes Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV). Sie führt Lehrgänge durch, richtet Tagungen aus und ist in der Zertifizierung von Aus- und Weiterbildungsstätten aktiv.

Ziel ihrer Aktivitäten ist die Qualitätssicherung von Aus- und Weiterbildung im Öffentlichen Personenverkehr und im Schienengüterverkehr.

**Die ÖPNV-Akademie GmbH** ist das erste Bildungszentrum für den Nahverkehr und begleitet seit 1998 den Wandel und die Zukunftsorientierung im ÖPNV durch Ausbildung qualifizierter Fach- und Führungskräfte. Ihre Bildungsprodukte richten sich an Beschäftigte in Verkehrsbetrieben, an Aufgabenträger und Verbände sowie Zulieferer und Berater von Verkehrsbetrieben. Das Angebot der ÖPNV-Akademie beinhaltet Qualifizierungsmaßnahmen für Führungskräfte im Fahrdienst, Seminare zum Thema ÖPNV-Marketing, -Technik, -Betriebswirtschaft und Controlling sowie die Aufstiegsfortbildung Verkehrsfachwirt IHK Personenverkehr.

## Anmeldung zum Lehrgang „Verkehrsmeister/in (VDV)“

Bitte füllen Sie für jede/n Teilnehmer/in eine separate Anmeldung aus und senden uns diese per Post oder Fax zu – vielen Dank!

VDV-Akademie GmbH  
Kamekestraße 37–39  
50672 Köln

Telefax: 02 21 - 5 79 79 81 03  
Telefon: 02 21 - 5 79 79 103  
E-Mail: danne@vdv.de  
Internet: www.vdv-akademie.de

- Hiermit melde ich mich verbindlich für den Lehrgang „Verkehrsmeister/in (VDV)“ an und buche:
- Block I: 21. bis 24. April 2010 in Hamburg
- Block II: 16. bis 19. Juni 2010 in Stuttgart
- Block III: 06. bis 09. Oktober 2010 in Köln
- Prüfung: 20. November 2010 in Köln

## Lehrgangsgebühr

2.600,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. je Teilnehmer/in plus 650,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. Verpflegungspauschale.

Bei Buchung einzelner Module 1.100,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. je Lehrgangsblock plus anteilige Kosten Verpflegungspauschale.

In der Lehrgangsgebühr und der Verpflegungspauschale sind enthalten: Teilnahmegebühr, Prüfungsgebühr, Abschlusszertifikat, Lehrbücher und umfangreiches Lehrmaterial, ein Abendessen je Lehrgangsblock, betriebliche Rahmenprogramme sowie die Kosten für Mittagessen, Kaffeepausen und Erfrischungsgetränke. Übernachtungen inkl. Frühstück sind von den Teilnehmern/innen zu übernehmen.

Anmeldeschluss ist der 17. März 2010. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Der Rücktritt vom Lehrgang ist bis drei Wochen vor Lehrgangsbeginn kostenlos möglich. Bei späterem Rücktritt werden 50% der Lehrgangsgebühr berechnet. Eine Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich.

- Ich bitte um Reservierung eines Einzelzimmers (pro Übernachtung ca. 100,00 €):
- vom 21. bis 24. April 2010 in Hannover  Übernachtung am Vortag gewünscht
- vom 16. bis 19. Juni 2010 in Stuttgart  Übernachtung am Vortag gewünscht
- vom 06. bis 09. Oktober 2010 in Köln  Übernachtung am Vortag gewünscht
- am 20. November 2010 in Köln  Übernachtung am Vortag gewünscht
- Mein Arbeitgeber ist Mitglied der VDV-Akademie (20% Rabatt auf Lehrgangsgebühr, exklusive Verpflegungspauschalen)

NAME, VORNAME

FIRMA

ABTEILUNG/POSITION

STRASSE/HAUSNUMMER

POSTLEITZAHL/ORT

TELEFON

FAX

E-MAIL

DATUM, UNTERSCHRIFT, FIRMENSTEMPEL

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von uns jederzeit angefordert werden.

Ihre Daten werden von der VDV-Akademie e.V. und Partnerunternehmen zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir werden Sie gerne künftig über unsere Veranstaltungen informieren. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren dürfen und Ihre Daten in den Teilnehmerlisten der Veranstaltung veröffentlichen. Sollten Sie die Einwilligungen nicht in dieser Form geben wollen, so streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns unter der Rufnummer 02 21-5 79 79-170 in Verbindung. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken jederzeit widersprechen und Ihre Einwilligung widerrufen.